

Resumen IKM No. 16

¿La Tecnología de la Información y la Comunicación está a favor o en contra del desarrollo? Una introducción al caso en curso de la Web 3.0

¿La manera de trabajar que el sector del desarrollo ha privilegiado constituye una ayuda o un obstáculo para los esfuerzos que el sector realiza en pos de lograr cambios positivos? En este artículo se reflexiona sobre esta última pregunta en relación con la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), y más particularmente, sobre la forma cómo la TIC ha sido, esta siendo y podría ser aplicada por el sector para posibilitar el logro de sus objetivos sobre el terreno.

Plazos de entrega acotados, sobrecarga de información, líneas de comunicación complejas, burocracia y restricciones de orden político. Estos son tan solo algunos de los obstáculos que deben enfrentar quienes hoy trabajan en el área del desarrollo. Por lo tanto, es bueno tomar distancia por un momento para tratar de reflexionar sobre la manera en la que se trabaja y para saber si lo estamos haciendo de una manera afín con el desarrollo.

De lo que se trata aquí, no es de intentar promover la TIC como una herramienta para el desarrollo por derecho propio, sino de analizar la manera en que las organizaciones de desarrollo usan las nuevas tecnologías para gestionar sus propias operaciones y las comunicaciones con los demás. Nosotros sostenemos que esto ha significado inversiones masivas, lo que ha minado los progresos dirigidos a conseguir los objetivos de desarrollo. En general, las organizaciones de desarrollo “toman prestado” de otros sectores soluciones TIC ya preparadas para luego aplicarlas, aunque estas soluciones a menudo resulten ser inadecuadas. Por lo tanto, está claro que es necesario encontrar un enfoque diferente, más innovador, en particular debido al advenimiento de las herramientas de la Web 3.0: concretamente, se trata de prever en primera instancia una actividad de desarrollo valiosa para recién después dar forma a la tecnología adecuada para hacerla posible.

La Web inteligente

Entonces, ¿qué es la Web 3.0? En primer lugar, esta promete alterar radicalmente la forma en la cual todos nosotros entablamos relación con la Web. A veces llamada “la Web inteligente” y otras veces “la Web semántica”, esta alcanza un nivel donde lo que hacen los servicios no es simplemente buscar información basada en palabras clave sino que estos tratan de “comprender” lo que desean los usuarios y devolver así sólo el contenido más relevante. De esta manera, la Web 3.0 permite que los datos sean manipulados, presentados y vinculados de maneras novedosas (por oposición a simplemente vincular páginas Web). La Web 3.0 tiene la capacidad de vincular directamente las interacciones sociales y las conversaciones en Internet con los documentos y datos online a las que hacen referencia. Resumiendo, esta Web conectará a la gente con recursos online de manera más rápida y efectiva de lo que jamás se ha hecho. No obstante, el



verdadero alcance de su potencial aún no ha sido comprendido en su totalidad: esto es tan solo la punta del iceberg.

La última generación de navegadores Web (que cada vez más se aplican en la telefonía móvil) tiene un sistema de localización GPS integrado – capaz de identificar el lugar donde se encuentra el usuario (esto, con su debida autorización). Las tecnologías ID y los sitios de las redes sociales se combinan para permitir que los motores de búsqueda y otros servicios usen la información que tienen sobre los usuarios para ofrecer resultados más personalizados (y en teoría más relevantes). De este modo, en lugar de simplemente buscar documentos, una serie de nuevos estándares que va desde micro formatos que incrustan contexto en las páginas Web a la vinculación de datos, permiten a las aplicaciones online disponer de un rango mucho más amplio de contenido para contestar las preguntas de los usuarios o para proveer los servicios requeridos. Este trabajo echa una mirada en profundidad a los impactos potenciales que “open data” y “linked data” podrían tener para el desarrollo. Se presentan varios estudios de casos para mostrar cómo el sector ya está explorando el potencial de estas herramientas. Se identifican también otras tendencias en materia de tecnología: algunas, por ejemplo, que prometen desempeñar un rol en la construcción de los datos futuros, la información y el ecosistema del conocimiento en el desarrollo. No obstante, son otros los sectores que están conduciendo principalmente la tecnología y debido a que estos sectores lo hacen de manera acrítica respecto del desarrollo, de la misma manera que lo hacen con cualquier nueva tecnología, esto acarrea riesgos muy serios aunque también posibilita muchas oportunidades.

Los autores recomiendan que las agencias de desarrollo busquen modos de trabajar en conjunto de manera de poder identificar los desafíos que son clave para el desarrollo y que las tecnologías que se prevén podrían ayudar a hacer frente. Para que esto pueda hacerse de manera efectiva, se deberían establecer programas colaborativos para posibilitar los desarrollos tecnológicos necesarios. Esto se basa en la premisa que el desarrollo sólo será efectivo si puede mirar más allá del presente, identificar los riesgos y las oportunidades que pudieran aparecer y dar los pasos necesarios para posibilitar un futuro más comprometido con el desarrollo.

Finalmente, las decisiones políticas desempeñan un rol clave ya que el impacto que logren las aplicaciones TIC en el trabajo del desarrollo dependerá en última instancia de estas decisiones. Serán ellas quienes dictaminen qué es lo que se debe introducir, cómo se lo debe aplicar y con qué fin. Este trabajo explora, por lo tanto, todos estos temas relacionados con las políticas del sector, basándose en una amplia revisión de los proyectos que se están llevando adelante en la actualidad, en las actividades y la literatura relacionada, así como también en un taller de partes interesadas en la Gestión de la Información y el Conocimiento (IKM). El trabajo concluye con una cantidad de recomendaciones políticas que apuntan a guiar tanto las investigaciones futuras como las inversiones relacionadas con las tecnologías de la Web 3.0 en el sector del desarrollo. Además de todo esto, será necesario llevar adelante lo siguiente:

- Esfuerzos colaborativos con estándares comunes y, en un panorama ideal, también con enfoques comunes pero abiertos en temas tales como los idiomas, las ontologías y las autoridades.
- Una toma de conciencia de que las acciones de las organizaciones individuales afectan en última instancia al conjunto.

- Diferentes tipos de información, no simplemente gran cantidad de datos. También se deberían buscar maneras efectivas de comparar y de conectar datos cuantitativos obtenidos en conjuntos de datos estadísticos con información y datos cualitativos.
- La visualización debería ser explorada asumiendo una toma de conciencia crítica acerca de la cultura y de cómo las imágenes son interpretadas.

Pero lo más importante es tener en cuenta que el sector debe asegurarse de que o bien la Web 3.0 pueda ser adaptada para apoyar los entornos locales de información o que, por lo menos, el trabajo de información en este nivel consiga una inversión igual y no sea dejado de lado.

Acerca de este Resumen IKM

Este Resumen IKM brinda un panorama general del siguiente documento de Trabajo IKM: Mike Powell, Tim Davies, Keisha Candice Taylor (2011) . *ICT for or against development? An introduction to the ongoing case of Web 3.0* Documento de Trabajo *IKM* No. 16, Septiembre de 2011 (en imprenta).

Este Resumen IKM ha sido producido por el Programa IKM Emergent Research, cuyo objetivo es el de mejorar la práctica del desarrollo, promoviendo el cambio en el modo en que el sector del desarrollo aborda la selección, la gestión y el uso del conocimiento en la formación e implementación de sus políticas y programas. www.ikmemergent.net